

# Proactief en inhoudelijk

managen van uw contracten, voor balans in

behoefte, contract en levering



## CONTRACT MANAGEMENT

Afspraken maken is zo gedaan, ze monitoren, evalueren en bijstellen is pas tijdrovend. Onze contract management dienstverlening neemt u zo veel mogelijk van deze werkzaamheden uit handen.

Uw leveranciersrelaties worden gemanaged terwijl u en uw medewerkers zich kunnen focussen op uw business.



## DIENTEN WU WISE



SERVICE BEHOEFTEEN SCAN



CONTRACT COCKPIT



PERFORMANCE DASHBOARD



IT HEALTH CHECK



CONTRACT MANAGEMENT



ADVIES / CONSULTANCY



## VOORDELEN

- ▶ Niet de kosten en management effort van een eigen contractmanagement afdeling
- ▶ Zowel sturing op besparingen, kwaliteit, productiviteit als service gerichtheid
- ▶ U bepaalt zelf uw prioriteiten
- ▶ Periodieke piekbelasting wordt opgevangen
- ▶ Specifieke kennis van nieuwerwetse IT dienstvormen zoals cloud of apps direct aanwezig
- ▶ Uw SLA's en andere IT contracten worden actief bestuurd

## WAT DOEN WE?

Waar we ons in de andere diensten vooral richten op het creëren van inzicht, gaat Wu Wise door middel van de dienst contractmanagement namens u aan het roer zitten.

Wij managen uw contracten voor u volgens de richtlijnen die we in nauwe samenspraak hebben opgesteld. Wu Wise acteert als een verlengstuk van uw eigen organisatie.

## HOE WERKT HET?

De inzichten uit de IT Healthcheck of het performance dashboard bepalen, in combinatie met uw eigen bedrijfsdoelstellingen, het contractmanagement stappenplan.

In dit plan leggen we samen met u vast wat onze doelen zijn, binnen welke termijn we deze willen bereiken en wat daarin de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn van zowel Wu Wise als uw eigen organisatie. Ook stemmen we met u af op welke momenten en op welke wijze we uw organisatie betrekken.

Vervolgens gaan we gericht aan de slag met (be)sturen van uw IT leveranciers. We onderhandelen, voeren voortgangsgesprekken en bestuderen rapportages. Zodat uw organisatie stap voor stap de vruchten van een IT in Balans kan ervaren.

## WAT LEGGEN WE VAST?

- ▶ Doelen per contract
  - ▶ Besparingsdoelen
  - ▶ Kwaliteitsdoelen
  - ▶ Service gerichtheid doelen
- ▶ Planning
- ▶ Taakverdeling
- ▶ Inhoud en frequentie van onze terugkoppeling

Ook IT Contractmanagement voor uw organisatie?

**Bel: 030 7 555 322**

Of ga naar [www.wuwise.nl/contact](http://www.wuwise.nl/contact) voor een afspraak.