

Tijdige **diagnose** door onderzoek van behoeften, contracten en levering.

De **APK** van uw IT besturing.



IT HEALTH CHECK

Om een probleem werkelijk op te lossen moet eerst de oorzaak worden gevonden. Onze IT health check geeft u een beeld van uw IT contracten, de werkelijke levering, de behoeften van uw (eind-) gebruikers en de relatie hiertussen.

U heeft een beeld bij de oorzaak van problemen en kunt maatregelen nemen om erger te voorkomen.



DIENSTEN WU WISE



SERVICE BEHOEFTEEN SCAN



CONTRACT COCKPIT



PERFORMANCE DASHBOARD



IT HEALTH CHECK



CONTRACT MANAGEMENT



ADVIES / CONSULTANCY



VOORDELEN

- ▶ Alle aspecten van IT besturing worden onderzocht
- ▶ U krijgt een beeld van zowel behoefte, contracten als levering en hun samenhang
- ▶ U weet waar pijnpunten liggen
- ▶ Eenvoudiger keuzes maken over hoe issues aan te pakken
- ▶ U ziet geen zaken over het hoofd
- ▶ Planmatig en objectief
- ▶ U begrijpt waarom zaken niet goed gaan en heeft zicht op de weg naar verbetering

WAT DOEN WE?

De IT Health Check vormt het startpunt van onze dienstverlening. We steken onze thermometer in uw staat van IT besturing en onderzoeken de mate waarin uw IT op dit moment in balans is.

De IT Health Check biedt u de basis die nodig is om gericht aan de slag te gaan met uw IT besturing.

HOE WERKT HET?

De IT Health Check bestaat uit een combinatie van mondelinge en online interviews en toetsing van een aantal contracten. Er worden nog geen zaken aangepakt maar er vindt puur onderzoek plaats naar de balans tussen de IT behoeften van uw gebruikers, uw IT contracten en de werkelijke IT levering.

Zijn gebruikers tevreden over de prijs- kwaliteit verhouding? Weten de mensen die IT afnemen wat er is gecontracteerd? Wordt er actief gestuurd op door inkoop neergezette tariefsafspraken?

Allemaal vragen die na uitvoering van de IT Health Check kunnen worden beantwoord. Zodat we weten hoe u en uw leveranciers er voor staan, en we gericht kunnen starten met verbeteren van de balans in uw IT.

WAT LEGGEN WE VAST?

- ▶ Kenmerken gebruikersorganisatie
- ▶ Behoeften binnen gebruikersorganisatie
- ▶ Kenmerken IT contracten
- ▶ IT contractbesturing
- ▶ Kenmerken IT dienstverlening
- ▶ Wijze waarop IT dienstverlening bestuurd en gemonitord wordt
- ▶ Samenhang tussen bovenstaande

Ziet uw IT wat pips de laatste tijd?

Bel: 030 7 555 322

Of ga naar www.wuwise.nl/contact voor een afspraak.