

**Monitoren** van de juiste parameters rondom uw IT-dienstverlening, zodat u de juiste **beslissingen** kunt nemen



## PERFORMANCE DASHBOARD

Zonder blik op de weg is het lastig sturen. Ons performance dashboard geeft u niet alleen zicht op uw contractuele afspraken, maar ook op de dagelijkse realiteit van de IT diensten die u afneemt.

U weet of u krijgt waarom u vroeg en kunt tijdig bijsturen waar nodig.

## DIENSTEN WU WISE



SERVICE BEHOEFTEEN SCAN



CONTRACT COCKPIT



PERFORMANCE DASHBOARD



IT HEALTH CHECK



CONTRACT MANAGEMENT



ADVIES / CONSULTANCY



## VOORDELEN

- ▶ U heeft inzicht in de werkelijke performance van uw leveranciers
- ▶ Onderbuikgevoel wordt vertaald naar concrete cijfers
- ▶ U weet hoe contractuele afspraken zich verhouden tot de realiteit
- ▶ U heeft een basis voor bonus / malus berekening of andere performance gerelateerde afspraken
- ▶ U stuurt niet alleen op uw contract maar ook op de dagelijkse werkelijkheid

## WAT DOEN WE?

Waar ons contract dashboard zorgt voor inzicht in de door uw organisatie gemaakte afspraken, zorgt het performance dashboard ervoor dat de gemaakte afspraken tot leven komen.

U krijgt totaaloverzicht van de financiële en inhoudelijke werkelijkheid achter de afspraken, zodat u en uw medewerkers tijdig kunnen bijsturen.

## HOE WERKT HET?

Op basis van de inrichting van uw organisatie en IT contracten bepalen we welke realisatie cijfers het meest van belang zijn om goede sturing mogelijk te maken.

We kijken het liefst zowel naar de financiële realisatie als naar de scope en kwaliteit van dienstverlening en de wijze waarop u en uw leverancier de relatie vorm geven. Deze aspecten vertalen we naar zo concreet mogelijke performance indicatoren. Financieel valt bijvoorbeeld te denken aan het monitoren van de werkelijke facturen en gehanteerde uurtarieven, inhoudelijk aan door de leverancier opgeleverde systeemrapportages of zelfs aan door anderen ingerichte ketenmonitoring systemen.

## WELK INZICHT KRIJGT U?\*

- ▶ Werkelijke uptime
- ▶ Werkelijke incidenten, changes en releases
- ▶ Facturen, betalingen en tarieven
- ▶ Opgeleverde rapportages
- ▶ Aantal en inhoud overleggen
- ▶ Door leverancier bestede uren

\* De hierboven geschetste bullets zijn voorbeelden. In overleg met u zullen we bepalen hoe de realisatie in uw geval het beste kan worden gemeten en gerapporteerd

Ook weten of u wel krijgt wat u contracteerde?

**Bel: 030 7 555 322**

Of ga naar [www.wuwise.nl/contact](http://www.wuwise.nl/contact) voor een afspraak.