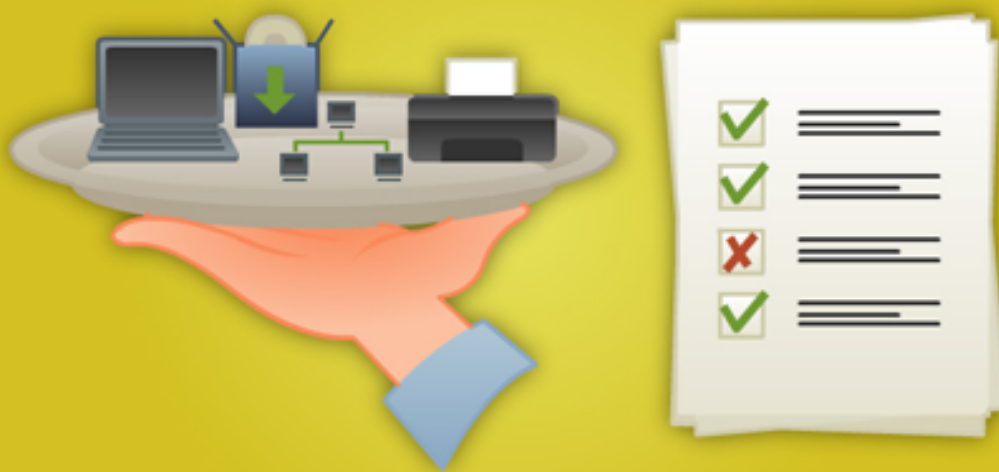


De **doelstellingen** van uw gebruikers centraal bij de besturing van IT.

U anticipeert op **behoefte**.



SERVICE BEHOEFTEEN SCAN

Wie zijn gebruikers niet kent weet niet wat van hem verwacht wordt. Onze service behoeften scan geeft u inzicht in de behoeften van uw eindgebruikers en andere stakeholders.

U weet hoe IT kan helpen bij het laten floreren van de business en heeft de informatie die nodig is om bij te sturen, hoe snel de markt ook verandert.

DIENSTEN WU WISE



SERVICE BEHOEFTE SCAN



CONTRACT COCKPIT



PERFORMANCE DASHBOARD



IT HEALTH CHECK



CONTRACT MANAGEMENT



ADVIES / CONSULTANCY



VOORDELEN

- ▶ Inzicht in de IT behoeften van verschillende gebruikersgroepen
- ▶ Tijdig kunnen anticiperen op veranderende behoeften
- ▶ U besteedt uw budget gericht aan die zaken die uw gebruikers belangrijk vinden
- ▶ Concrete feedback op het huidige functioneren van uw IT
- ▶ Door periodieke inzet van de scan creëert u betrokkenheid bij de verschillende business segmenten

WAT DOEN WE?

We segmenteren uw stakeholders, onderzoeken hun IT behoeften en koppelen de resultaten aan u terug. Behoeften kunnen hem zitten in verbetering van de beschikbaarheid van systemen maar ook andere zaken zoals vriendelijkheid van de service desk of een heldere kosten forecast. Door concreet inzicht in de behoeften per gebruikersgroep stuurt u nog effectiever.

HOE WERKT HET?

We brengen uw gebruikersgroepen in kaart en onderzoeken per groep met welke IT diensten en kosten zij te maken krijgen. Door schriftelijke en mondelinge interviews willen we begrijpen wat uw gebruikers drijft en hoe IT werkelijk van toegevoegde waarde kan zijn.

Nadat we de interviews hebben uitgevoerd ontvangt u een rapportage die u concreet laat zien welke IT behoeften er leven per gebruikerssegment en geven we aan waar in onze ogen de eerste verbetermogelijkheden liggen.

De service behoeften scan kan zowel eenmalig als periodiek, als onderdeel van een verbeterprogramma, worden uitgevoerd.

WELK INZICHT KRIJGT U?

- ▶ Overzicht van uw stakeholders
- ▶ Service behoefte per stakeholder
- ▶ Financiële behoefte per stakeholder
- ▶ Relationele behoefte per stakeholder
- ▶ Verandering in behoeften (bij periodieke scan)
- ▶ Bij mondeling interviews zijn diepte interviews mogelijk

Ook gericht sturen door inzicht in de behoeften van uw stakeholders?

Bel: 030 7 555 322

Of ga naar www.wuwise.nl/contact voor een afspraak.